

**IZVJEŠĆE O RADU
CENTRA ZA PRUŽANJE
USLUGA U ZAJEDNICI
ZADAR
ZA 2025. godinu**

DJELATNOST CENTRA

Centar za pružanje usluga u zajednici Zadar (u daljnjem tekstu Centar) je ustanova socijalne skrbi, pravni sljednik Doma za odgoj djece i mladeži Zadar koji je registriran i upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zadru, pod brojem Tt – 01/1914-6 od 3. prosinca 2001. godine a temeljem članka 78. Zakona o ustanovama postao je javnom ustanovom Sjedište Centra za usluge Zadar je u Zadru, Ulica Ivana Meštrovića 3. Prostor bivšeg HZSR na adresi Andije Hebranga 2 još nije krenuo s rekonstrukcijom.

Centar za pružanje usluga Zadar pruža socijalne usluge na sljedećim adresama:

- u sjedištu, I. Meštrovića 3 – uslugu poludnevnog boravka, uslugu psihosocijalne podrške, uslugu savjetovanja
- socijalna usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku djeci i mladim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, Zadar, : ulica Ante Starčevića 19b, Skročini 15G, Zrinsko Frankopanska 32C
- socijalna usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku djeci u riziku za razvoj problema u ponašanju, djeci i mladima s problemima u ponašanju, Zadar, Crno 31 G
- socijalna usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku, Zadar, Jeretova 7a,
- socijalna usluga poludnevnog boravka u školi:
 - O.Š. Šime Budinića- Put Šimunova 4,
 - O.Š. Krune Krstića- Trg Gospe Loretske 3,
 - O.Š. Šimuna Kozičića Benje- Asje Petričić 7.
 - O.Š. Stanovi
 - O.Š. Zadarski otoci

Pravni okvir za pružanje usluga su Zakon o socijalnoj skrbi, Obiteljski zakon, Zakon o sudovima za mladež, Zakon o izvršavanju sankcija izrečenih maloljetnicima i mladim punoljetnicima za kaznena djela i prekršaje, Pravilnik o načinu izvršavanja odgojnih mjera posebne obveze, upućivanje u disciplinski centar, pojačana briga i nadzor, pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi, upućivanje u odgojnu ustanovu i upućivanje u posebnu odgojnu ustanovu.

Rad Centra za pružanje usluga u zajednici Zadar tijekom 2025.godine do mjeseca srpnja, tj. do stupanja na snagu Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta, odvijao se kroz dva odjela:

- 1. Odjel organiziranog stanovanja**
- 2. Odjel boravka, savjetovanja i pomaganja**

Stupanjem na snagu novog Pravilnika došlo je do reorganizacije CPUZ Zadar koji od tada djeluje kroz četiri Odjela:

- 1. Odjel Organiziranog stanovanja i socijalnog mentorstva**
- 2. Odjel boravka**
- 3. Odjel savjetovanja, psihosocijalne podrške i stručne podrške roditeljstvu**

- 4. Odjel općih i računovodstveno-financijskih poslova i Odjel administrativnih i pomoćno-tehničkih poslova** – vode financijske poslove Centra, nabavljaju robu, hranu te upravljaju imovinom Centra. Uz navedeno vode administraciju Centra te skrbe o urednosti i vozilima Centra

1. Odjel organiziranog stanovanja i socijalnog mentorstva

Odjel organiziranog stanovanja i socijalnog mentorstva djeluje kroz:

- a) Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju - rad je organiziran u dvije skupine po 6 korisnika
- b) Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi – rad se odvijao u dvije stambene jedinice. U jednoj jedinici kapacitet je 5 a u drugoj 6 korisnika. Od mjeseca studenog otvorena je još jedna stambena jedinica s kapacitetom od 5 korisnika.
- c) Organizirano stanovanje uz povremenu podršku ml. punoljetnim osobama nakon pružanja usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku – kapacitet je 2 korisnika

Na Odjelu organiziranog stanovanja o korisnicima se skrbi 24 sata dnevno. Osigurana im je kvalitetna prehrana, uključeni su u obrazovni proces (osnovnoškolsko, srednjoškolsko obrazovanje ili profesionalno osposobljavanje), svakodnevno im je pružena pomoć u učenju, u slobodno vrijeme uključeni su u slobodne aktivnosti unutar i izvan Centra. Permanentno se u suradnji s nadležnim Hrvatskim zavodom za socijalni rad, Područnim uredima brine o njihovim kontaktima i posjetima obitelji, srodnicima, udomiteljima. U radu aktivno sudjeluju i pripravnici na pripravničkom stažu i volonteri.

a) Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju

Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju pruža se na adresi Crno 31 G u kući s dvije stambene jedinice, kapaciteta po 6 korisnika. Ukupni kapacitet obje stambene jedinice je 12 korisnika.

Tijekom 2025.godine ova usluga pružila se 22 korisniku. Realizirano je 11 prijema i 10 otpusta korisnika.

Na dan 31.12.2025.g. bilo je 12 korisnika.

Kroz uslugu organiziranog stanovanja provode se odgojne mjere upućivanja u odgojnu ustanovu, upućivanje u DC, te privremena mjera smještaja tijekom trajanja pripremnog postupka. Tijekom 2025.g. realizirano je:

- Upućivanje u odgojnu ustanovu..... 4 korisnika
- Disciplinski centar..... 2 korisnika
- Privremena mjera smještaja tijekom trajanja postupka..... 3 korisnika

U sklopu pružanja navedene usluge, uz svakodnevne obveze koje proizlaze iz kućnog reda, korisnici su sudjelovali i u aktivnostima slobodnog vremena koje su organizirane u prostorijama jedinice, i izvan same jedinice. Učili su se kulinarskim vještinama jer je briga o hrani, izrada jelovnika kao sama priprema obroka, sastavni dio dana.

Također su brinuli o vrtu, zalijevanju. Sadnji cvijeća i povrća. Korisnici su redovito kosili travu te naučili i rukovati s raznim alatima potrebnima za održavanje vrta. U srcu sezone uživali su u plodovima svoga rada te jeli domaće plodove uzgojene vlastitim naporima.

Obzirom da se radi o muškoj populaciji, najveći interes iskazan je za sportske aktivnosti koje su se odvijale na obližnjem sportskom igralištu u Crnom, sportskom centru Višnjik, te individualno u sportskim klubovima u Zadru s kojima je ostvarena dobra suradnja, što smatramo od velike važnosti radi njihove socijalizacije i integracije u širu sredinu.

Posebna suradnja ostvarila se s ZYX Bowling koji su našim korisnicima donirali jednom mjesečno tijekom godine kuglanje i korištenje ostalih društvenih animacija.

Tijekom godine realiziralo se mnogo jednodnevnih rekreativno- edukativnih izleta po gradu Zadru, obližnjim mjestima zadarske županije, Šibeniku, NP Slapovi Krke, Benkovcu (sajam) i dr. Ipak, izdvajamo slijedeće: *Stara škola kreka – iz tame u svjetlo*- predstava u HNK Zadar u izvedbi Stoke o opasnostima u koje se može dovesti osoba koja se bori s ovisnošću. Naši korisnici posjetili su i zajednicu *Mondo Nuovo* u Nuniću u pratnji odgajatelja gdje su iz prve ruke mogli vidjeti i saznati kako funkcionira život u terapijskoj zajednici takvoga tipa.

Korisnici su sudjelovali i na danima Krešimira Čosića povodom 30. godišnjice od odlaska legendarnog Krešimira Čosića, organiziranom trodnevnom događaju koji spaja sport, zdravlje, edukaciju, zabavu i zajedništvo.

Višednevni izlet realizirao se u kampu Šimune na otoku Pagu gdje su u bungalovima uz nadzor odgojitelja proveli tri puna dana uživajući u sportskim aktivnostima u moru poput vožnje supom, korištenje aqua parka i adrenalinskog parka.

Na samom kraju valja spomenuti i odlazak na Upshift u Prelog u ožujku 2025. godine kao i na regionalni Upshift Erasmus program održan u Sarajevu u listopadu 2025.godine. Korisnici su na oba programa osvojili prvu nagradu te na taj način osigurali financiranje svoga projekta pod nazivom „Financijska pismenost mladih u sustavu socijalne skrbi“.

b) Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi

Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi do mjeseca studenog pružala se u dvije stambene jedinice - na adresi A. Starčevića 19b kapacitet je 5 korisnika, a u drugoj, na adresi Skročini 15G,

6 korisnika. U mjesecu studenom osnovana je nova stambena jedinica, na adresi Zrinsko Frankopanska 32 C, s kapacitetom od 5 korisnika.

Tijekom 2025.g. navedena usluga pružila se 17 korisniku oba spola. Od toga je bilo 2 korisnika kriznog smještaja. Realizirana su 7 prijema i 3 otpusta. Pravni temelj smještaja korisnika je Zakon o socijalnoj skrbi i Obiteljski zakon.

Na dan 31.12.2025.g. bilo je 15 korisnika u tri stambene jedinice, od toga 10 djevojka i 5 dečka. Svi korisnici ove usluge učenici su osnovne i srednjih škola:

- Osnovna škola -----7 korisnika
- Srednja škola ----- 8 korisnika

U sklopu pružanja navedene usluge, uz svakodnevne obveze koje proizlaze iz kućnog reda, korisnici su sudjelovali i u aktivnostima slobodnog vremena koje su organizirane u prostorijama stambenih jedinica ali i izvan njih. Obzirom na različitu dob, ali i spol korisnika, aktivnosti su se prilagođavale njihovim interesima i mogućnostima. Pitalo ih se na aktivno bavljenje sportom te su korisnici uključeni u razne sportske klubove u gradu Zadru (Kick-boxing klub Pretorian, Fitness studio Falcon, ŽNK Donat i udruga Bliss). Uključenje u zajednicu smatramo važnim za socijalizaciju naših korisnika i destigmatizaciju.

Tijekom godine djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi bila su uključena u projekte i programe na razini države:

- Tijekom 2025. godine realizirano je nekoliko jednodnevnih izleta za korisnike organiziranog stanovanja poput posjete Tenku na Dračevcu spomen mjestu Domovinskog rata, izleta u Novigrad, izleta u Medak (Baške Oštarije) ,posjet konjičkom klubu Kolan, odlaska na Zrmanju, posjet Škabrnje za spomendan na žrtve domovinskog rata , odlasci u lunapark tijekom zimskih praznika.
- u mjesecu travnju četvero korisnika sudjelovalo u edukativnom UPSHIFT programu namijenjenom djeci i adolescentima u organizaciji ureda UNICEF za Hrvatsku i u suradnji s Hrvatskim uredom za kreativnost i inovacije. Trodnevna UPSHIFT radionica održana je u Prelogu, a za sve sudionike bio je osiguran smještaj u hotelu te tri obroka. Naši su korisnici uz mentorstvo odgojitelja aktivno sudjelovali u izradi projektnog zadatka koji su na kraju prezentirali pred stručnim žirijem. Osvojili su pobjedničku nagradu svojim projektom koju su zatim iskoristili na organizaciju predavanja Tonija Miluna na temu financijskog savjetovanja mladih.
- Zaklada „Hrvatska za djecu“, pod pokroviteljstvom Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, od travnja ove godine provodi Kampanju o mentalnom zdravlju „Moja snaga, moj put! - osnaživanje mladih kroz sport“. Kampanjom „Moja snaga, moj put!“ poslala se snažna poruka da svako dijete, bez iznimke, treba sigurno okruženje za svoj život, rast i razvoj i da je odgovornost cijelog društva štititi djecu od bilo kojeg oblika nasilja uključujući i vršnjačko. Ukazalo se da su djeca s poteškoćama u ponašanju često žrtve okolnosti u kojima nisu mogli ostvariti svoja prava na sigurno odrastanje i zato im je potrebna

podrška zajednice. Korisnici su aktivno sudjelovali 7.lipnju na Danima Krešimira Čosića.

- korisnici su za vrijeme ljetnih praznika, zajedno s odgojiteljima, bili na trodnevnom izletu u kamp Šimuni na Pagu.
- korisnici su posjetili Noć tvrđava, bili na predstavi Dnevnik jedne narkomanke te prisustvovali premijeri filma 260 dana.
- Od 10. do 14. studenoga 2025. dio korisnika sudjelovao je na regionalnom edukativnom UPSHIFT Erasmus programu u Sarajevu (Bosna i Hercegovina).
- 17. prosinca 2025. dvoje korisnika Odjela OS, uz pratnju odgojiteljice sudjelovali su na Savjetodavnom odboru mladih u programu SKRB u prostorijama Ureda UNICEFA u Zagrebu čime je stekla nove vještine i znanja.

Vijeće korisnika

Tijekom godine korisnici Odjela organiziranog stanovanja su sudjelovali u vijeću korisnika, koje je sazivao voditelj Odjela organiziranog stanovanja, a vodio ga je voditelj Vijeća korisnika (za djecu i mlade s problemima u ponašanju psiholog Odjela, a za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi socijalni radnik Odjela). Na Vijeću korisnika razmatrale su se razne teme i odnosi a realizirano je 5 sastanaka u PUP-u I 2 u DBORS-ima. Manje vijeća u DBORS-ima je posljedica stalnih promjena voditelja vijeća korisnika.

c) Organizirano stanovanje uz povremenu podršku

Tijekom 2025. nije realizirano usluga budući da stan nije renoviran, tj. nije sanirano oštećenje sanitarnog čvora. Gradu Zadru je upućena požurnica za istim. A razmišlja se i o traženju novog stana za tu uslugu.

2. Odjel boravka

Usluga poludnevnog boravka

Glavni cilj usluge poludnevnog boravka je pomoć djeci u ostvarivanju uspjeha te snalaženju u školskom, vršnjačkom i obiteljskom okruženju. Korisnicima ove usluge osigurava se poludnevni boravak pri osnovnim školama i pri Centru u trajanju od pet sati svaki radni dan (prije ili poslije nastave), topli i/ili hladni obrok, školski pribor, a naši stručnjaci provode neposredni sociopedagoški rad s djecom koja su uključena u redovni program osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja. Program se ostvaruje kroz tehnike jačanja grupne kohezije i metodologiju grupnog rada, kroz individualnu pomoć u učenju i izradu domaćih zadaća, različite oblike grupnih aktivnosti, radionice za djecu i roditelje, aktivnu suradnju sa djelatnicima škole, nadležnim centrom za socijalnu skrb i drugim stručnim službama te kroz savjetodavni rad s roditeljima. U rad s djecom i roditeljima uključen je psiholog i socijalni pedagog Odjela kroz individualnu psihološku podršku i grupne sociopedagoške radionice. U radu aktivno sudjeluju i pripravnici na pripravničkom stažu i volonteri.

Usluga poludnevnog boravka, osim pri Centru, pruža se i pri slijedećim osnovnim školama: OŠ. Š.K.Benje, OŠ Š.Budinića, OŠ K.Krstića, OŠ Stanovi i OŠ Zadarski otoci.

Tijekom protekle 2025. godine ovim oblikom rada bilo je obuhvaćeno oko 97 korisnika. Usluga se pruža temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, a po uputnici nadležnog HZSR, Područnog ureda.

Osim obrazovnog dijela od izuzetne je važnosti poticati djecu na razvoj zajedništva, ekipnog rada, rekreiranje te razvoj u socijalnom i kulturnom smislu što se nastoji postići kroz razne sekcije (sportska, likovna, glazbena, kuharska, hortikulturna, društvene igre, medijska, literarna odnosno dramska te ostale). Aktivnosti slobodnog vremena održavale su se nakon odrađenog obrazovnog dijela, odnosno nakon pisanja domaćih radova i vremena za učenje i obavljanje školskih obaveza. U prostorima poludnevnih boravaka održavala se su se i proslave rođendana korisnika, a korisnici su aktivno sudjelovali u Božićnoj priredbi u prostorijama CPUZ Zadar gdje su izvodili dramske i glazbene točke. Korisnici su na božićnim i uskršnjim sajmovima pri školama prezentirali svoje rukotvorine i dekoracije koje su izrađivali u sklopu likovnih radionica. Sekcije slobodnih aktivnosti kao takve su vrlo važne za psihofizički razvoj djece, a osim toga su važne i za razvoj osjećaja zajedništva, ekipnog duha, poštivanje pravila i korektan odnos prema drugima. Osim navedenog, sekcije slobodnog vremena pokazale su se kao vrlo važne u razvijanju ličnosti, iskazivanju i daljnjem razvijanju interesa i preferencija, pronalaženju talenata, te izražavanja emocija kroz alternativne načine.

Tijekom godine djece u poludnevnom boravku bila su uključena u slijedeće projekte i programe:

- Izlet u Grad Nin i obilazak Solane Nin – Salt Museum u mjesecu svibnju 2025. godine.
- Izlet na rijeku Zrmanju i posjet mini zoološkom vrtu u Zatonu Obrovačkom u lipnju 2025. Godine
- Posjet farmi Ponyland u Smokovićima kraj Zadra u mjesecu studenom 2025. godine.
- Kreativne i socioemotivne radionice u sklopu projekta Udruge “Porat” za prevenciju ovisnosti tijekom godine.
- Edukativna radionica francuskog jezika i kulture održana u mjesecu frankofonije, u ožujku 2025. godine
- Božićni i uskršnji sajmovi pri školama u sklopu kojih su korisnici prezentirali vlastite rukotvorine

Vijeće korisnika

Tijekom godine korisnici Odjela boravka i savjetovanja su sudjelovali u vijeću korisnika, koje je sazivao voditelj Odjela organiziranog stanovanja, a vodio ga je voditelj Vijeća korisnika socijalni pedagog Odjela. Na Vijeću korisnika razmatrale su se razne teme i odnosi, a realizirane su 3 sjednice u svakoj školi.

3. Odjel savjetovanja, psihosocijalne podrške i stručne podrške roditeljstvu

Glavni poslovi Odjela odvijaju se putem:

- a) **socijalne usluge psihosocijalne podrške,**
- b) **posebne obveze uključivanja u pojedinačni ili skupni psihosocijalni tretman u savjetovalištu za mlade te**
- c) **mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu.**

Usluga psihosocijalne podrške

Usluga psihosocijalne podrške namijenjena je djetetu i mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju, djetetu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i mlađoj punoljetnoj osobi, djetetu žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, obitelji kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška, obitelji kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška

Usluga psihosocijalne podrške provodi se u prostorima CPUZ Zadar na adresi Ivana Meštrovića 3, Zadar te u obitelji korisnika.

Na provođenju usluge psihosocijalne podrške angažirani su jedna socijalna radnica, dvije socijalne pedagoginje i četiri psihologinje. Usluga psihosocijalne podrške pružena je za **103** korisnika. Usluga psihosocijalne podrške pruža se temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, sukladno uputnici i Individualnom planu promjene dostavljenih od strane nadležnog područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Tijekom 2025. godine od ukupnog broja korisnika, u uslugu psihosocijalne podrške uključeno je 80 pojedinaca (djeca/mladi), odnosno 23 obitelji. Od 23 obitelji u kojima je pružena usluga psihosocijalne podrške u 11 obitelji se pružala aktivnost obiteljskog suradnika koju pružaju dvije obiteljske suradnice educirane za provođenje spomenute usluge. Usluga se pruža temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, sukladno uputnici i Individualnom planu promjene dostavljenih od strane nadležnog područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad te se dodatno za svaku obitelj izrađuje Individualni plan i program rada.

Usluga psihosocijalne podrške pruža se na području Zadarske Županije, a korisnici kojima se usluga pruža u obitelji uglavnom žive u ruralnim dijelovima Zadarske županije: Podgradina, Benkovac, Babindub, Pag, Zaton, Tinj, Sukošan, Gračac, Privlaka, Srb, Lišane Ostrovičke, Podvršje, Vukšić, Bilišane, Popovići, Kula Atlagić, Drage, Sv. Filip i Jakov.

Usluga psihosocijalne podrške obuhvaća sljedeća područja rada:

- podrška prilikom suočavanja s raznim životnim problemima (obiteljski problemi, zdravstveni, socijalni, partnerski, školski, itd),
- odnos prema sebi i drugima, društvenim vrijednostima i normama,
- rad na jačanju emocionalnih kapaciteta - podrška i pomoć prilikom suočavanja s tugom, depresijom, agresivnim impulsima, strahovima i zabrinutošću,
- rad na jačanju partnerskih kapaciteta i odnosa,
- rad na jačanju roditeljskih kapaciteta - roditeljska uloga i odgojna postupanja,

- rad na poboljšanju uspjeha u obrazovanju, motivaciji, pažnji, organizaciji slobodnog vremena, interesa i navika,
- razvijanje vještina komunikacije, nenasilnog rješavanja sukoba te tolerancije i uvažavanja,
- osobno i profesionalno samoostvarenje,
- informiranje, educiranje, učenje iz osobnog i iskustva drugih.

Usluga psihosocijalne podrške – aktivnost obiteljskih suradnika obuhvaća sljedeća područja rada:

1. Stanovanje i vođenje kućanstva (usvajanje radnih navika u održavanju domaćinstva, planiranje samostalne prehrane, priprema jelovnika, nabavka namirnica, pripremanje obroka, higijena namirnica i posuđa, pravilno korištenje i održavanje kućanskih aparata, adekvatno skladištenje namirnica..),
2. Raspolaganje novcem i planiranje kućnog budžeta (prihodi, rashodi, prioriteti, štednja..),
3. Osobna higijena i higijenske navike,
4. Praktična pomoć i podrška pri ostvarivanju prava na naknade i usluge u različitim sustavima,
5. Briga o sebi i zdravlju,
6. Briga o dobrobiti i zdravlju djece,
7. Pomoć i podrška korisniku pri uspostavljanju i očuvanju neformalne mreže podrške (roditelji, braća/sestre, šira obitelj, prijatelji, poznanici, susjedi i drugi..),
8. Organizacija slobodnog vremena djece i odraslih,
9. Druge praktične vještine,
10. Podrška u unaprjeđivanju osnovnih roditeljskih vještina, posebice prepoznavanje osnovnih potreba djece i razvijanje znanja i vještina za njihovo zadovoljavanje, uključujući njegu i brigu o djeci,
11. Podrška i praktična pomoć djeci u svakodnevnom funkcioniranju, preuzimanje obiteljskih i školskih obveza i odgovornosti.

Posebna obveza uključivanja u pojedinačni ili skupni psihosocijalni tretman u savjetovalištu za mlade

Osim socijalne usluge psihosocijalne podrške tijekom 2025. godine provedeno je **19** odgojnih mjera posebne obveze uključivanja u pojedinačni ili skupni psihosocijalni tretman savjetovališta za mlade. Posebne obveze provodile su se u obitelji korisnika, u nadležnom područnom uredu Hrvatskog zavoda za socijalni rad te pri Centru za usluge Zadar.

Posebna obveza pruža se temeljem Zakona o sudovima za mladež, odnosno Pravilniku o načinu izvršavanja odgojnih mjera - posebne obveze, upućivanje u disciplinski centar, pojačana briga i nadzor, pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi, upućivanje u odgojnu ustanovu i upućivanje u posebnu odgojnu ustanovu, a po uputi nadležnog Općinskog državnog odvjetništva ili rješenjem Suda te sporazuma o izvršavanju posebne obveze dostavljenog od strane nadležnog područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Na provođenju usluge psihosocijalne podrške angažirani su jedna socijalna radnica, dvije socijalne pedagoginje i dvije psihologinje. Posebna obveza provodi pružanjem potpore, savjetovanjem,

poučavanjem, vođenjem i osnaživanjem maloljetnika/mlađeg punoljetnika i drugim stručnim postupcima temeljenim na suvremenim postignućima znanosti i stručne prakse, tijekom pojedinačnog i/ili skupnog rada.

Mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu

Mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu provodi se pružanjem intenzivne stručne pomoći roditeljima i/ili drugim osobama koje skrbe o djetetu, uz kontinuirani nadzor nad ostvarivanjem roditeljske skrbi, s ciljem osiguravanja sigurnog, stabilnog i poticajnog okruženja za dijete.

Mjera se provodi u obitelji korisnika na području Zadarske županije: Zadar, Pag, Obrovac, Galovac, Bibinje, Gračac, Sveti Petar na Moru, Bibinje, Srb, Vrsi, Buković, Korlat, Vukšić, Vir, Benkovac.

Na provođenju mjere intenzivnog nadzora angažirane su 3 radnice, 2 psihologinje i 1 socijalna pedagoginja, koje su educirane za provođenje ove mjere. Tijekom 2025. godine mjera zaprimljeno je 29 rješenja temeljem koji se provodila mjera za 23 obitelji. Mjera se provodi temeljem Obiteljskog zakona i Pravilniku o mjerama zaštite osobnih prava i dobrobiti djeteta, odnosno rješenja i Programa rada provođenja mjere dostavljenih od strane nadležnog područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Mjera intenzivnog nadzora obuhvaća sljedeća područja rada:

1. Provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora sukladno rješenju nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad te praćenje i evaluacija individualnog programa rada, kontinuirano praćenje ostvarivanja roditeljske skrbi i procjena rizika za dijete,
2. Stručni rad s roditeljima - jačanje roditeljskih kompetencija i odgovornosti, osnaživanje roditelja za pozitivno roditeljstvo, učenje postavljanja granica, strukture i dosljednosti u odgoju, rad na razvoju komunikacijskih i socijalnih vještina roditelja,
3. Stručni rad s djetetom - praćenje emocionalnog, socijalnog i razvojno-odgojnog funkcioniranja djeteta, podrška djetetu u izražavanju mišljenja i potreba, jačanje emocionalne regulacije i osjećaja sigurnosti,
4. Rad s obitelji kao sustavom - unapređenje obiteljskih odnosa i komunikacije, jačanje roditeljsko-dječjih odnosa, organizacija zajedničkih aktivnosti roditelja i djece, poticanje pozitivnih obiteljskih obrazaca funkcioniranja,
5. Praćenje životnih uvjeta i svakodnevnog funkcioniranja - praćenje uvjeta stanovanja i sigurnosti životnog okruženja, praćenje zadovoljavanja osnovnih potreba djeteta, praćenje higijenskih, obrazovnih i radnih navika,
6. Postupanje u kriznim situacijama - pravodobno prepoznavanje kriznih i rizičnih situacija, pružanje stručne podrške u krizama, suradnja s nadležnim službama radi zaštite djeteta,
7. Suradnja s institucijama i stručnim timovima - voditelj slučaja i stručni tim HZSR-a, odgojno-obrazovne, zdravstvene i druge institucije,
8. Dokumentiranje i izvještavanje - vođenje stručne dokumentacije i evidencija rada, izrada mjesečnih i izvanrednih izvješća, izrada završne evaluacije mjere.

TIJELA DOMA

Stručni tim

Stručni tim Centra činili su voditelji Odjela, socijalni pedagog, socijalni radnik, psiholog i ravnateljica Doma. Na sastancima su razmatrani aktualni odgojni problemi korisnika, planiranje stručnog rada i aktivnosti te se osmišljavala strategija razvoja Centra. Redovito je dogovarano i poboljšanje suradnje sa nadležnim institucijama, posebice nadležnim HZSR, Područnim uredima, sudovima, policijom, itd., a sve u cilju uvažavanja holističkog planiranja i postupanja koji uključuje sve najvažnije sudionike u životu korisnika. Sjednice se obično održavaju utorkom, a tijekom godine je održano 45 sjednica.

Stručno vijeće

Stručno vijeće čine svi stručni radnici centra, a njegov djelokrug rada je reguliran Poslovníkom o radu Stručnog vijeća Centra za pružanje usluga u zajednici Zadar.

Tijekom 2025. god. Stručno vijeće održalo je 4 sjednice.

Tijekom 2025.g. održan je 1 sastanka skupa radnika Doma (u prosincu nije održan radi bolovanja većine kolektiva).

Komisija za prijam i otpust korisnika

Tijekom 2025.god. djelovala je **Komisija za prijam i otpust korisnika**, koju čine socijalni radnik, socijalni pedagog, psiholog i voditelji Odjela. Održano je 35 sastanaka, pri čemu su razmatrani zahtjevi za različite oblike tretmana.

Zaprimljeni zahtjevi tijekom 2025.g.419

Obrađeno.....123

Odbijeno296

Razlozi odbijenih zahtjeva (119):

- popunjeni kapaciteti.....50
- neadekvatna usluga..... 34
- ne pruža se tražena usluga..... 57

- ne pruža se usluga na određenom području..... .0
- ne postoji više potreba..... 0
- zahtjev upućen na drugu ustanovu.....1

Upravno vijeće

Upravno vijeće Doma sastoji se od 5 članova: četiri člana imenuje nadležno Ministarstvo (tri predstavnika osnivača od kojih je jedan zaposlenik Ministarstva i jedan predstavnik korisnika odnosno roditelja / skrbnika korisnika), a jednog člana (predstavnik zaposlenika) bira Skup radnika Centra. Rad Upravnog vijeća odvijao se u skladu sa Statutom Centra i Poslovníkom o radu Upravnog vijeća. Tijekom izvještajnog razdoblja održano je 10 sjednica Upravnog vijeća.

OSTALE AKTIVNOSTI

SURADNJA SA DRUGIM SUDIONICIMA TRETMANA KORISNIKA

S ciljem što kvalitetnije brige, zaštite, odgoja, socijalizacije i resocijalizacije korisnika izrazito je važna suradnja između Centra i drugih institucija ne samo na razini Zadarske županije već i drugih županija RH-e, obzirom da korisnici Centra dolaze sa područja cijele Hrvatske.

Nastavljeno je raditi na kvaliteti suradnje sa roditeljima, skrbnicima i nadležnim centrima i u 2025.god. na način da su svi dionici bili uključeni u verifikaciju Individualnih planova i programa rada. S tim u vezi, od mjeseca listopada 2025. godine realiziraju se redoviti mjesečni sastanci sa tri područna ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad koji djeluju na području Zadarske županije.

Suradnja sa nadležnim Općinskim državnim odvjetništvom bila je korektna, kao i suradnja sa MUP-om, Odjelom za maloljetničku delikvenciju i Odjelom za droge.

Ostvarena je kvalitetna suradnja sa stručno- razvojnim službama i ostalih škola u kojima pružamo uslugu poludnevni boravaka, nastavnicima i ravnateljima.

Dio naših korisnika ima potrebu za kontinuiranom psihijatrijskom pomoći i podrškom. Stoga smo od Županije Zadarske osigurali financijsku potporu. Naši su korisnici bili upućeni u dječju ambulantu pri OB Zadar i OB Šibenik što smatramo nepovoljnim rješenjem jer je, radi nedostatka dječjih psihijatra, velika lista čekanja što nije u interesu naših korisnika. Radi žurne potrebe, dio naših korisnika uključen je u tretman psihijatra privatna poliklinika Vrdoljak.

Također je dio naših korisnika u tretmanu privatnih stomatoloških ordinacija – poliklinika Nika i poliklinika Dentex.

S ciljem trajne i kvalitetne skrbi o zdravlju korisnika redovita je suradnja i s liječnicima opće prakse i liječnicima Opće bolnice Zadar.

Zaključno, i proteklo izvještajno razdoblje obilježilo je fokusiranje stručnog rada na individualne potrebe korisnika, kroz izradu individualnih planova i programa rada, njihovu evaluaciju uspješnosti, integraciju i koordinaciju svih sudionika u radu sa korisnicima.

Donacije

Tijekom godine, posebice za vrijeme božićnih blagdana, Centar je zaprimio brojne donacije:

- financijska donacija u sklopu humanitarni božićnog kviza u organizaciji K.M. i B.B. u ZYX Bowling kuglana
- higijenske potrepštine u sklopu mini humanitarne akcije ŠPUD-a
- Dječji vrtić „Smješko“ Vir i „Novalja“ donirao također kozmetiku i slatkiše
- Natali Milin kao predstavnica „Srca Zadarskog“ organizirala kupovinu kozmetike slatkiša za sve korisnike organiziranog stanovanja
- higijenske potrepštine u sklopu mini humanitarne akcije odjela Ekonomije u Zadru
- dečki s Biogradskog područja kao i svake godine doniraju djecu organiziranog stanovanja pojedinačnim poklonima
- kao već dugi niz godina, i ove godine preko portala Indeks- ispunjene su želje korisnicima oba odjela
- Love room s donacijom sportskih rekvizita

Osim navedenih donacija dobili smo i donacije Grada Zadra i Županije uz pomoć kojih smo našim korisnicima osigurali:

- angažiranje psihijatra za potrebe korisnika
- uključivanje korisnika u sportske klubove na nivou grada
- omogućili opremanje jedinica organiziranog stanovanja opremom koja nam je nedostajala
- realizaciju izleta, ljetovanja i ekskurzija

- VOLONTERI

Tijekom 2025. godine nastavili smo suradnju s volonterskim centrom preko kojeg su volonteri bili raspoređeni po odjelima, ovisno o potrebama korisnika i mogućnostima samih volontera. Tijekom cijele 2025. godine u rad s korisnicima bilo je uključeno sveukupno 34 volontera.

- STRUČNO USAVRŠAVANJE

Tijekom 2025. godine stručni djelatnici sudjelovali su na slijedećim stručnim usavršavanjima:

- Izobrazba za rad obiteljskog suradnika,
- Kokoss konferencija - Interdisciplinarnost kao resurs – Zajednica, obitelj, roditelj, dijete i profesionalno pomaganje,
- Supervizija osigurana od strane Akademije socijalne skrbi,
- Stručno predavanje „Stručni rad nedobrovoljnim korisnicima i stručni rad s agresivnim korisnicima“, Udruga socijalnih radnika Zadar,

- Program usavršavanja „Standardi kvalitete socijalnih usluga – primjena principa minimuma korištenja restriktivnih postupaka“, Akademija socijalne skrbi
- Wechslerov test inteligencije za djecu – WISC-IV-HR, Naklada Slap,
- Međuresorna edukacija - Nasilje u obitelji i femicid, udruga Zvonimir,
- Edukacija "Rad s djecom utemeljen na znanjima o traumi", Društvo za psihološku pomoć.
- Višednevna konferencija Akademije socijalne skrbi „Otvoreno društvo- snažni pojedinci“
- Program ZMAJ – Specijalizirane intervencije za mlade s problemima u ponašanju
- Edukacija Asocijativne karte u radu s djecom, Centar Ropana.

Potreba permanentnog stručnog usavršavanja radnika Centra bila je ograničena nedostatnim financijskim sredstvima.

- TEAM BUILDING

Tijekom protekle godine organizirana su dva team buildinga za djelatnike. U mjesecu svibnju smo obišli Rastoke, Plitvička jezera i Slunj, a u mjesecu listopadu posjetili adrenalinski park u Lici i okušali se u izazovima adrenalinskih sprava.


Stručni tim:



Ivana Blajić, mag.soc.rad.



Katarina Pavičić, dipl. def. soc. ped.



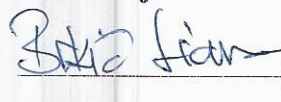
Dana Ruljančić, mag.psych.

Predsjednica Stručnog vijeća:



Lucija Marčelić, mag.psych.

Ravnateljica:



Liana Brkić, univ.spec.act.soc.

**CENTAR ZA PRUŽANJE
USLUGA U ZAJEDNICI ZADAR**
Ulica Ivana Meštrovića 3
Zadar

Predsjednica Upravnog vijeća:



Marjana Bakmaz, prof.